

## Condições de Reserva | Reservation Conditions

É aceite e aconselhável que faça reserva prévia, no entanto, não é mandatório.

Não são feitas reservas de lugares específicos, excepto quando se trate de reservas para as duas mesas VIP disponíveis, mas sendo possível, temos todo o gosto em acomodá-lo num lugar da sua preferência.

As duas mesas VIP existentes têm a capacidade máxima de 8 pessoas e as reservas são feitas mediante pagamento de 200€ por mesa (oferta de uma garrafa de champagne Möet & Chandon).

As restantes reservas têm um consumo mínimo de 20€ por pessoa.

Todos os pedidos especiais estão sujeitos a confirmação.

**Não servimos refeições.**

## Política de Cancelamento e No Show | Cancellation and No Show Policy

Todas as reservas podem ser canceladas sem haver lugar a qualquer pagamento, pelo que apelamos à sua sensibilidade e caso não tencione comparecer alerte-nos para que possamos ceder o seu lugar.

Existe um período de tolerância de **15 minutos**. Após esse período é considerada não comparência.

Após 3 não comparências não serão feitas mais reservas para si, estando sujeito à disponibilidade do momento.

A alteração da data da reserva pode efetuar-se quando o cliente o solicitar, mediante disponibilidade para a data ou horário pretendido.

## Dress Code e Condições de Acesso

O dress code para acesso ao Icon Rooftop & Bar é Smart Casual, não sendo permitidos **bonés após o pôr do sol, chinelos de praia, roupa de praia e roupa desportiva.**

Independentemente de existir reserva, o responsável pela gestão do Rooftop reserva-se ao direito de impossibilitar o acesso do cliente, caso não cumpra com as normas estabelecidas.

Crianças até aos 12 anos de idade só poderão permanecer no Rooftop até às 20h.

A última entrada permitida é à **00H30** e limitado a **grupos de no máximo 10 pessoas.**

No Icon Rooftop & Bar só será permitido o consumo de bebidas|comida adquiridas exclusivamente neste espaço.

### **Código de Conduta**

De acordo com a lei em vigor em Portugal, alertamos que a idade mínima para consumo de álcool é de 18 anos, sendo que poderá ser solicitado documento comprovativo de idade em qualquer momento.

Será impedido de permanecer no Icon Rooftop em caso de visível embriaguez ou consumo de estupefacientes.

### **Blacklist**

Neste espaço dispomos de black list pelo que sempre que a segurança de algum cliente e|ou colaborador seja comprometida, bem como a correta conservação do espaço e equipamento, o elemento agressor será convidado a retirar-se e será impedido de frequentar novamente o Icon Rooftop & Bar.

### **Política de Protecção de Dados**

Os dados são disponibilizados pelo cliente por sua livre vontade e não serão transmitidos pelo Icon Rooftop & Bar, cumprindo a lei de protecção de dados em vigor.

Os consumidores são responsáveis por confirmar a veracidade dos dados disponibilizados, que serão utilizados pelo Icon Rooftop & Bar.

Ao disponibilizarem os seus dados, os clientes autorizam o Icon Rooftop & Bar a utilizar os seus elementos e a transmitir a informação a terceiros tendo por único objetivo completar e satisfazer o seu pedido.

Ao finalizarem a reserva, os clientes aceitam automaticamente, todas as condições apresentadas.

## Reservas de Eventos e Exclusividade

Efetuamos reservas de exclusividade e eventos mediante disponibilidade, condições e pagamento definido para o efeito. Para tal deverá contactar a nossa equipa de vendas utilizando os seguintes meios:



**+351 219 023 200 opção 7**

✉ [sales.lisbon@hyatt.com](mailto:sales.lisbon@hyatt.com)

## Reservation Conditions

Reservations are accepted and recommended; however, it is not mandatory.

No reservations are made for specific seats, except when it comes to reservations for the two VIP tables available, but, if possible, we are happy to accommodate you in a seat of your preference.

The two existing VIP tables have a maximum capacity of 8 people and reservations are made upon a payment of €200 per table.

Any other reservation is made with a minimum consumption of €20 per person. We do not refund the remaining amount.

All special requests are upon confirmation.

**We do not serve meals.**

## Cancellation and No-Show Policy

All reservations can be canceled without any payment, so we appeal to your care and if you do not intend to attend, please alert us so we can give up your place.

There is a **15 minutes** of grace period. After that, it is considered a no-show.

After 3 no-shows, no further reservations will be made for you, however, we will be happy to welcome you upon availability.

We can change your reservation date when requested and depending on availability for the desired date or time.

## **Dress Code and Access Conditions**

The dress code to access **Icon Rooftop & Bar** is Smart Casual, caps after sunset, beach flip-flops, beachwear and sportswear are not allowed.

Regardless of whether there is a reservation, the person responsible for managing the Rooftop reserves the right to not allow customers access if they do not comply with the access conditions.

Children up to 12 years old can only stay on the Rooftop until 8pm.

The last entry allowed is at 12:30 am and limited to groups of a maximum of **10 people**.

At Icon Rooftop & Bar, only drinks and food purchased exclusively in this space will be permitted.

## **Conduct Code**

In accordance with the Portuguese law, we alert that the minimum age for alcohol consumption is 18 years old, and proof of age may be requested at any time.

You will be prevented from staying at the Icon Rooftop & Bar in case of visible drunkenness or drug use.

## **Blacklist**

In this space we have a blacklist, so whenever the safety of a customer and/or employee is compromised, as well as the correct conservation of space and equipment, the aggressor will be asked to leave and will be prevented from visiting Icon Rooftop & Bar again.

## **Data Privacy Policy**

The data is made available by the customer voluntarily and will not be transmitted by Icon Rooftop & Bar, complying with current data protection law.

Consumers are responsible for confirming the veracity of the data provided, which will be used by Icon Rooftop & Bar.

By providing their data, customers authorize Icon Rooftop & Bar to use their elements and transmit the information to third parties with the sole objective of completing and satisfying their request.

When finalizing the reservation, customers automatically accept all the conditions presented.

## Event Reservations and Exclusivity

We make exclusive reservations and events based on availability, conditions and payment defined for that purpose. Please contact our sales team:



**+351 219 023 200 opção 7**



**[sales.lisbon@hyatt.com](mailto:sales.lisbon@hyatt.com)**